

Należymy do międzynarodowej **Grupy Stellantis**. Oferujemy przedsiębiorcom i klientom indywidualnym szeroką gamę produktów leasingowych, pożyczki na zakup samochodów Peugeot, Citroën, DS oraz ubezpieczenia. Od 2023 roku oferujemy swoje produkty także dla pozostałych marek z Grupy Stellantis, tj. Opel, Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth, Maserati.

Obecnie poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Konsultant ds. Obsługi klienta w sekcji belgijskiej

Główne zadania:

- Codzienna współpraca z Klientami z rynku belgijskiego i zespołami operacyjnymi
- Szybka i profesjonalna obsługa zapytań Klientów przez telefon, email i chat
- Udzielanie szczegółowych odpowiedzi na pytania Klientów, doradzanie i pomaganie im w rozwiązywaniu problemów
- Dbłość o wysoką jakość pracy i wspólne osiągnięcie celów zespołowych (np. związanych z oceną satysfakcji Klienta)
- Reprezentowanie wartości Grupy Stellantis w codziennej pracy: szacunek, transparentność oraz zorientowanie na potrzeby Klienta

Nasze wymagania:

- **Warunek konieczny: biegła znajomość języka francuskiego w mowie i w piśmie oraz znajomość języka flamandzkiego (holenderskiego) na poziomie swobodnej komunikacji**
- Aktywne słuchanie i empatia: ważne, żebyś umiał/a słuchać i okazywać zrozumienie podczas rozmów telefonicznych
- Współpraca zespołowa: bardzo ważna jest dla nas chęć działania razem i wspólnego osiągnięcia celów
- Radzenie sobie ze stresem: konieczna jest umiejętność pracy pod presją oraz dostosowania stylu pracy do ilości zapytań Klientów
- Chęć rozwoju: powinieneś/powinnaś być zmotywowany/a do rozwijania swoich umiejętności w tym organizacji pracy

To oferujemy:

- Stabilność: pracujemy na długofalowych relacjach z klientami, a nie tymczasowych projektach; gwarantujemy stałe godziny pracy i zatrudnienie w jednej z największych grup motoryzacyjnych na świecie
- Szkolenia: zapewniamy kompleksowe szkolenie wstępne obejmujące narzędzia, produkty i procedury, a także stałe wsparcie podczas okresu wdrożenia i codziennej pracy
- Dobra atmosfera w pracy: dbamy o pozytywną atmosferę poprzez wyjścia zespołowe, imprezy integracyjne, akcje sportowe, bonusy i spotkania świąteczne
- Rozwój: regularnie informujemy o możliwościach rozwoju w ramach zespołu i firmy; wielu menedżerów rozpoczęło karierę od stanowisk operacyjnych
- Organizacja: masz wpływ na rozwój nowego działu i uczestniczysz w transferze procesów operacyjnych od pierwszych dni pracy
- Produkty Grupy: preferencyjne warunki zakupu oraz wynajmu samochodów Grupy Stellantis dla Pracowników



We are part of the international Group Stellantis. We offer a wide range of leasing products, loans for the purchase of Peugeot, Citroën, and DS cars, as well as insurance, to businesses and individual customers. Since 2023, we have also been offering our products for other brands within the Stellantis Group, such as Opel, Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Abarth, and Maserati.

We are currently looking for candidates for the position of:

Customer Service Consultant in the Belgian section

Main tasks:

- Daily cooperation with customers from the Belgian market and operational teams
- Quick and professional handling of customer inquiries via phone, email, and chat
- Providing detailed answers to customer questions, advising, and helping them solve problems
- Ensuring high-quality work and achieving team goals (e.g., related to customer satisfaction ratings)
- Representing the values of the Stellantis Group in daily work: respect, transparency, and customer orientation

Our requirements:

- **Mandatory: fluent knowledge of French in speech and writing, and knowledge of Flemish (Dutch) at a level of free communication**
- Active listening and empathy: it is important that you can listen and show understanding during phone conversations
- Teamwork: we highly value the willingness to work together and achieve goals collectively
- Stress management: the ability to work under pressure and adapt your work style to the number of customer inquiries is necessary
- Willingness to develop: you should be motivated to develop your skills, including work organization

What do we offer:

- Stability: we work on long-term relationships with customers, not temporary projects; we guarantee fixed working hours and employment in one of the largest automotive groups in the world
- Training: we provide comprehensive initial training covering tools, products, and procedures, as well as ongoing support during the onboarding period and daily work
- Good work atmosphere: we care about a positive atmosphere through team outings, integration events, sports activities, bonuses, and holiday meetings
- Development: we regularly inform about development opportunities within the team and the company; many managers started their careers from operational positions
- Organization: you have an impact on the development of a new department and participate in the transfer of operational processes from the first days of work
- Group products: preferential conditions for the purchase and rental of Stellantis Group cars for employee